

REGOLAMENTO UFFICIALE

“beSMARTbeBUMAR”

—
L O G O
P R O G R A M M A
—

La società CIUBBI SRLS (di seguito, Società) con sede legale in Via Anzio, xx- 001xx ROMA P.IVA: xxxxxxxxxx promuove una campagna di fidelizzazione (di seguito PROGRAMMA) con periodo promozionale libero, denominata “BE SMART BE BUMAR”.

La partecipazione e' gratuita ed è rivolta ai Consumatori finali nel territorio dello Stato Italiano.

MODALITÀ E REGOLE DI PARTECIPAZIONE.

- 1) Tutti i Clienti potranno partecipare al Programma ottenendo gratuitamente la propria VirtualCard BUMARPEOPLE compilando la registrazione attraverso la **WebAPP BUMARPEOPLE**, compilando i campi del modulo REGISTRAZIONE (anche in modalità elettronica), riportando i dati richiesti ed accettando il trattamento dei dati personali.
- 2) Tutti i Clienti già iscritti ad uno o più Programmi eventualmente precedentemente promossi dalla Società potranno altresì partecipare automaticamente alla presente Campagna Promozionale (c.d. Programma) “**beSMARTbeBUMAR**”, seguendo le modalità riportate al punto 1).
- 3) Iscrivendosi al Programma i partecipanti potranno
 - a) accumulare **Punti Fedeltà** (di seguito **BumarSTAR**) per ogni acquisto di prodotto/servizio nelle modalità e per le quantità successivamente definite nel presente Regolamento
 - b) ottenere **Punti Bonus** (di seguito **BumarJOLLY**) secondo modalità e regole di volta in volta definite dalla Società ed ottenibili attraverso la partecipazione attiva al Programma ed erogati gratuitamente al Cliente Partecipante per la sua fedeltà e frequenza di partecipazione al Programma stesso.
 - c) ottenere **Punti Sorpresa** (di seguito **BumarGIFT**) che permettono il ricevimento di uno o più Premi Straordinari secondo modalità e regole di volta in volta definite dalla Società ed ottenibili sia attraverso la partecipazione attiva al Programma sia partecipando ad iniziative, eventi, incontri, degustazioni, contest creativi ed altre attività.

Le attività e le modalità relative ai Punti Bonus ed ai Punti Sorpresa saranno stabilite e comunicate ai partecipanti nel corso del Programma attraverso il presente Regolamento e soprattutto comunicate nella WebAPP BUMARPEOPLE.

- 4) Per registrare ed accumulare i Punti Fedeltà (**BumarSTAR**) sulla propria VirtualCard è obbligatorio presentare la stessa (mostrando il proprio codice cliente presente nella WebAPP) presso le casse all'interno dei locali a marchio Bumar e/o nei locali gestiti dalla Società.
- 5) Il carico dei Punti Fedeltà sulla VirtualCard avverrà tramite il programma di fidelizzazione (per premiare sia le spese che la partecipazione ad eventi di volta in volta promossi dalla Società) con un rapporto di riferimento (ma non obbligatorio) pari a:

1 BumarSTAR per ogni spesa/fruizione univoca di importo pari o superiore ad Euro 2,50 (euro due virgola cinquanta centesimi).

- 6) Non sono computate e non generano BumarSTAR spese e fruizioni univoche di importo inferiore e non è possibile sommare i Punti Fedeltà su VirtualCard diverse dalla VirtualCard del Cliente Partecipante.
- 7) Non è possibile accumulare Punti Fedeltà per acquisti inerenti generi sottoposti al Monopolio di Stato (quali ad esempio Tabacchi, Valori Bollati etc..) ne per acquisti di servizi di pagamento, ricariche o comunque per fruizioni diverse dall'acquisto di cibo, bevande e servizi di accoglienza e ristorazione erogati dalla Società.
- 8) Il possessore della VirtualCard ha diritto di riscattare i propri Punti Fedeltà (**BumarSTAR**) ed ottenere uno o più Voucher Premio il cui valore è proporzionato alla quantità di Punti Fedeltà maturata al momento del riscatto del Voucher Premio.
- 9) La Società si riserva facoltà e diritto di integrare, modificare, aggiornare il valore e la composizione dei Voucher Premio dandone comunicazione ai possessori della VirtualCard attraverso la WebApp BUMARPEOPLE ed i canali di comunicazioni della stessa.
- 10) I Voucher Premio, alla data di pubblicazione del presente Regolamento, sono valorizzati e composti come da successiva tabella riepilogativa.

BE SMART BE BUMAR

PUNTI BumarSTAR ACCUMULATI	VALORE E COMPOSIZIONE DEL VOUCHER PREMIO O BONUS	SCADENZA
0 BumarSTAR	1 PUNTO BumarJOLLY OMAGGIO convertito in 1 PUNTO BumarSTAR	MAI
1 BumarSTAR	Voucher Permanente 1 Bottiglia Acqua 50 cl sempre in Omaggio per ogni consumazione successiva di 1 caffè	MAI
6 BumarSTAR	1 PUNTO BumarJOLLY OMAGGIO convertito in 1 PUNTO BumarSTAR	MAI
12 BumarSTAR	Voucher dal valore di 3€ valido per 1 consumazione a scelta tra qualsiasi prodotto a listino Bumar	ALLA RISCOSSIONE
15 BumarSTAR	1 PUNTO BumarJOLLY OMAGGIO convertito in 1 PUNTO BumarSTAR	MAI
20 BumarSTAR	PREMIO BumarGIFT Borraccia o Barilotto Termico (da Acqua o Birra)	MAI
25 BumarSTAR	Voucher dal valore di 7€ valido per 1 consumazione di 1 Cocktail a scelta dal listino BumarCocktail	ALLA RISCOSSIONE
30 BumarSTAR	1 PUNTO BumarJOLLY OMAGGIO convertito in 1 PUNTO BumarSTAR	MAI
35 BumarSTAR	1 PUNTO BumarJOLLY OMAGGIO convertito in 1 PUNTO BumarSTAR	MAI
40 BumarSTAR	Voucher dal valore di 16€ valido per 1 consumazione ApericenaSMART x 2 persone	ALLA RISCOSSIONE
45 BumarSTAR	1 PUNTO BumarJOLLY OMAGGIO convertito in 1 PUNTO BumarSTAR	MAI
50 BumarSTAR	PREMIO BumarGIFT Maglia Uomo o Donna o Kids "BumarPEOPLE"	MAI
55 BumarSTAR	1 PUNTO BumarJOLLY OMAGGIO convertito in 1 PUNTO BumarSTAR	MAI
60 BumarSTAR	Voucher dal valore di 50€ valido per 1 consumazione ApericenaBIRRA x 4 persone	ALLA RISCOSSIONE

UTILIZZO DEI VOUCHER PREMIO.

- 1) Il Voucher Premio deve essere richiesto dal titolare della Virtual Card presso le casse dei locali della Società o gestiti dalla Società i cui addetti provvederanno a validare dalla VirtualCard la quantità di Punti Fedeltà necessaria ed erogare il Voucher stesso.
- 2) I Voucher Premio sono cumulabili e dovranno essere comunque utilizzati nel corso della Campagna Promozionale Attiva: al momento della pubblicazione del presente Regolamento, la Campagna “BeSmart BeBumar” è in vigore sino al **31 Dicembre 2024**.
- 3) I Voucher maturati potranno essere comunque fruiti entro il **31 Gennaio 2025**
- 4) I Voucher convertibili in fruizioni enogastronomiche (vedi tabella sopra riportata) potranno essere eventualmente utilizzati per fruizioni diverse da quelle predeterminate, fermo restando che l'importo relativo a servizi ed acquisti presenti nel listino Bumar dovrà essere pari o superiore al valore del Voucher.
- 5) I VOUCHER non sono commerciabili o convertibili in denaro e non danno in nessun caso diritto a resto. Il non utilizzo totale dell'importo del Voucher (nel caso di destinazione a consumo dal listino Bumar diversa da quelle predeterminate) non darà corso ad un eventuale rimborso e/o resto e/o aggiunta di servizi presenti nel listino Bumar.
In nessun caso potrà essere preteso il cambio del Voucher con un corrispettivo in denaro o altro premio di qualsiasi natura.
- 6) Al termine della campagna promozionale attiva (nel caso specifico, il 31.12.2024) ed al termine ultimo della data di fruizione di eventuali Voucher maturati (nel caso specifico, il 31.01.2025)
 - a) i punti non utilizzati per conversione in Voucher Premio verranno azzerati;
 - b) la Società si riserva la facoltà di erogare ai clienti in possesso di punti non utilizzati e/o in quantità non sufficiente alla maturazione di uno qualunque dei Voucher Premi uno SPECIALE BONUS FEDELTA' (sotto forma di Punti Bonus di Benvenuto) per la successiva nuova campagna promozionale.

I Titolari della VirtualCard sono considerati membri del programma fedeltà dal momento della loro iscrizione, fintanto che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma, inviando una email all'indirizzo info@bumarpeople.it specificando la “Cancellazione Programma Fedeltà BUMARPEOPLE”.

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e in maniera del tutto gratuita per il cliente. A seguito della rinuncia, la VirtualCard BUMARPEOPLE non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti. Al momento della cancellazione al Programma gli eventuali punti residui o, qualora il cliente non abbia riscattato alcun Voucher i relativi punti accumulati, andranno persi.

DICHIARAZIONI AGGIUNTIVE - SICUREZZA DEI DATI

Il server utilizzato per la gestione dei punti è protetto da certificato ssl a 256 bit ed è posizionato in Italia. Nessuna rivalsa è ammessa nei confronti della Società per mancata connessione al sito e/o sospensione del servizio per qualsiasi causa. E' garantita la riservatezza dei dati personali.

PRIVACY:

Ai sensi del regolamento (UE) n.2016/679 (meglio conosciuto come GDPR) e del D.Lgs 196/2003 (codice protezione dei dati personali) si rende noto che i dati personali dei partecipanti al Programma saranno trattati ai fini dell'espletamento del Programma stesso.

I dati saranno trattati dalla SOCIETA' (quale promotrice della campagna di fidelizzazione) ed effettuati con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso sistemi automatizzati.

I PARTECIPANTI potranno esercitare tutti i loro relativi diritti tra cui avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica e la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo.

L'Informativa completa in merito a: Trattamento dei dati personali e Diritti dell'interessato è disponibile al seguente link: www.bumar.it/bumarpeople nonché consultabile presso i locali della Società e/o gestiti dalla Società.

REGOLAMENTO BUMARPEOPLE – v1 – Luglio 2024.

ALLEGATO – CODICE ETICO COMMUNITY BUMARPEOPLE PER EVENTI - CONTEST – ATTIVITA'.

Benvenuti nella community BumarPeople.

Siamo entusiasti di creare insieme esperienze indimenticabili e per garantire un ambiente accogliente e divertente, raccomandiamo di prestare attenzione alle seguenti linee guida.

1. Partecipazione attiva:

- Partecipare attivamente agli eventi, ai contest esperienziali e ad altre attività sociali.
- Condividere le vostre idee e suggerimenti per rendere le esperienze ancora più speciali.
- Rispettate gli orari e gli impegni previsti per ciascun evento.

2. Rispetto e Inclusività:

- Rispettare e apprezzare la diversità di opinioni, background e culture.
- Contribuire a creare un ambiente inclusivo e accogliente per tutti.

3. Creatività e Collaborazione:

- Essere creativi e aperti alle nuove idee.
 - Collaborare con gli altri partecipanti ed il team Bumar per proporre eventi e attività.
 - Rispettare il lavoro degli altri partecipanti nei contest esperienziali.
-

4. Contenuti Appropriati:

- Evitare contenuti offensivi, osceni o illegali.
- Assicuratevi che le vostre condivisioni siano pertinenti e specifici agli eventi e alle attività
- Non pubblicate informazioni personali di altri membri senza il loro consenso.

5. Responsabilità Individuale:

- Ogni partecipante è responsabile del proprio comportamento e delle proprie azioni.
- Rispettate le regole e le indicazioni degli organizzatori degli eventi.

6. Sicurezza:

- Rispettate le norme di sicurezza durante gli eventi e le attività.
- Comunicate prontamente agli organizzatori eventuali preoccupazioni per la sicurezza.

7. Feedback Costruttivo:

- Fornite feedback costruttivo per migliorare l'organizzazione degli eventi e delle attività.
- Comunicate eventuali problemi o preoccupazioni agli amministratori della community.

8. Divieti:

- È vietato l'uso di linguaggio volgare o comportamenti aggressivi.
- Non promuovete attività illegali o dannose.
- Evitate la pubblicità non autorizzata.

9. Moderazione:

- La Società si riserva il diritto di moderare la community, rimuovendo contenuti inappropriati o prendendo misure disciplinari quando necessario.
- Le decisioni degli amministratori sono finali.

10. Modifiche al Regolamento ed al Codice Etico

Il presente regolamento può essere soggetto a modifiche. Gli utenti saranno informati tempestivamente.

Accettando di far parte della nostra Community BumarPeople, dichiarate di rispettare e seguire questo regolamento.

La nostra Community prospera grazie alla vostra partecipazione positiva.

Grazie per contribuire a creare un ambiente sano e coinvolgente per tutti!